

## Clëntervaringsonderzoek Wmo over 2017

Deze factsheet geeft inzicht in de resultaten van het Clëntervaringsonderzoek Wmo.

- Hoe tevreden zijn uw cliënten over de het contact met uw het Serviceplein of Participe.
- Wat vonden zij van de kwaliteit van de ondersteuning?
- En wat levert de ondersteuning hen op?

47%



43%



In totaal zijn in uw gemeente 1049 vragenlijsten verzonden en 489 ingevuld. Daarmee is de respons 47%. In de referentiegroep is de gemiddelde respons 43%.

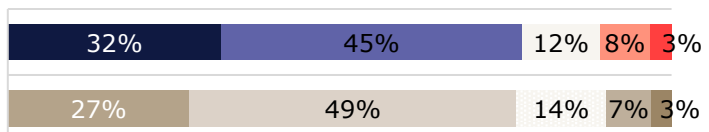
In de vragenlijst van het CEO is de cliënten Wmo een aantal uitspraken voorgelegd en is aan hen gevraagd aan te geven in hoeverre ze het met deze uitspraken eens of oneens zijn. De onderstaande figuren geven de ervaringen van uw Wmo-clënten weer afgezet tegen het gemiddelde van het voorgaande jaar en het gemiddelde van alle aan dit onderzoek deelnemende gemeenten, de referentiegroep.



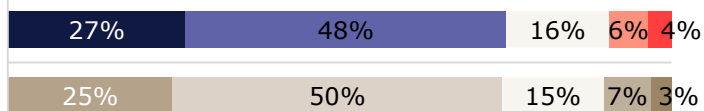
## Contact

■ Helemaal mee eens ■ Mee eens ■ Neutraal ■ Niet mee eens ■ Helemaal niet mee eens

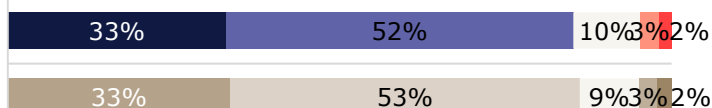
Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag



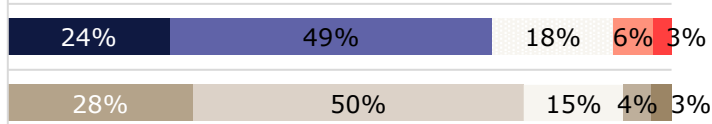
Ik werd snel geholpen



De medewerker nam mij serieus



De medewerker en ik hebben in het gesprek samen naar oplossingen gezocht



GEMEENTE 2017

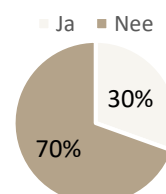
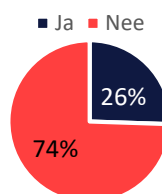


REFERENTIEGROEP 2017



## Bekendheid cliëntondersteuner

Wist u dat u gebruik kon maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner?

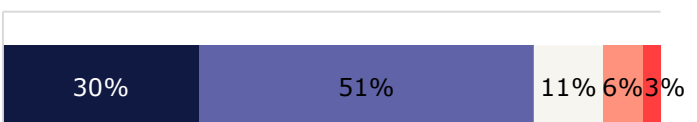




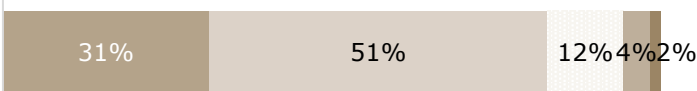
## Kwaliteit ondersteuning

■ Helemaal mee eens ■ Mee eens ■ Neutraal ■ Niet mee eens ■ Helemaal niet mee eens

Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed



De ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag



GEMEENTE 2017

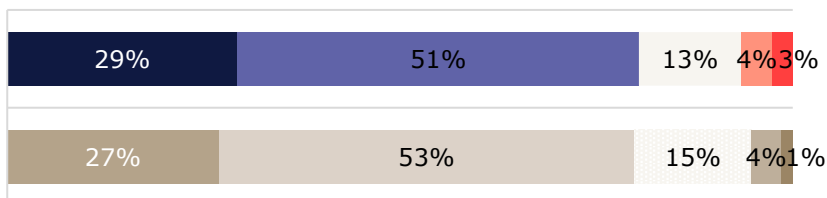
REFERENTIEGROEP 2017



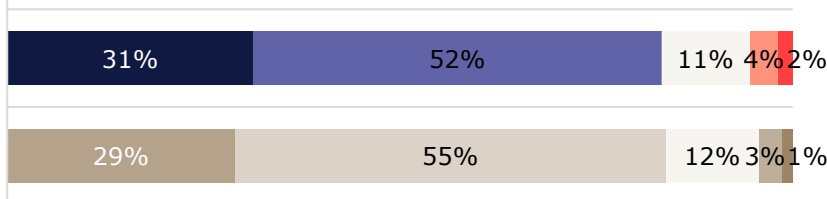
## Resultaat ondersteuning

■ Helemaal mee eens ■ Mee eens ■ Neutraal ■ Niet mee eens ■ Helemaal niet mee eens

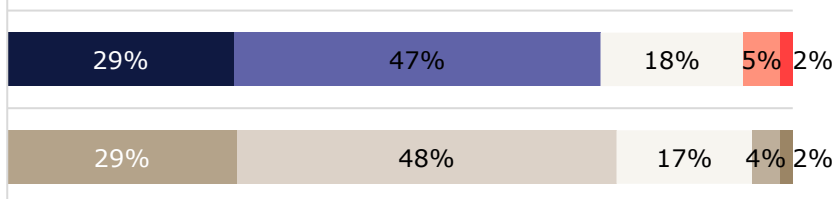
Door de ondersteuning die ik krijg, kan ik beter de dingen doen die ik wil



Door de ondersteuning die ik krijg kan ik mij beter redden



Door de ondersteuning die ik krijg heb ik een betere kwaliteit van leven



GEMEENTE 2017

REFERENTIEGROEP 2017